

artikel 1 toepasselijkheid; totstandkoming

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Ad acta Mediation en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever c.q. afnemer worden door Ad acta Mediation niet aanvaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Een overeenkomst tussen Ad acta Mediation en haar opdrachtgever c.q. afnemer komt tot stand door een schriftelijke of mondelinge opdracht of inschrijving door de opdrachtgever c.q. afnemer en de aanvaarding daarvan door Ad acta Mediation. Een opdracht geldt als aanvaard door Ad acta Mediation, als zij niet binnen veertien dagen uitdrukkelijk het tegendeel heeft laten blijken.

Ad acta Mediation kan de overeenkomst direct ontbinden, indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien een aanvraag voor faillissement of surséance van betaling van de wederpartij wordt ingediend of de wederpartij in liquidatie komt te verkeren of zijn bedrijfsactiviteiten staakt.

Alle aanbiedingen van Ad acta Mediation zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Ad acta Mediation is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien dagen na de datum van verzending aan de wederpartij van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Indien de wederpartij uiterlijk op de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden, schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, zullen ten aanzien van haar de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden van toepassing blijven.

artikel 2 prijzen algemeen

Alle tarieven zijn in euro en exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege. Alle opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, per deelnemer en inclusief het cursusmateriaal. Bij workshops of open sessies met overnachting(en) is de prijs exclusief de kosten van het arrangement.

Ad acta Mediation behoudt zich het recht voor haar tarieven tussentijds te wijzigen, met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Indien een aangekondigde tariefsverhoging mede van toepassing zal zijn op een lopende overeenkomst, heeft de wederpartij tot aan de ingangsdatum van de tariefsverhoging het recht om die overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

artikel 3 betaling algemeen

De betaling van facturen van Ad acta Mediation dient, tenzij anders overeengekomen, zonder enige inhouding of korting, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij, ook zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is zij – onverminderd de wettelijke gevolgen van niet-nakoming van verbintenissen – met ingang van de factuurdatum een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, een gedeelte van een maand daaronder begrepen. Ad acta Mediation is voorts

gerechtigd incassokosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-, onverminderd haar recht om de volledige incassokosten te vorderen.

Indien is overeengekomen dat betaling in termijnen zal plaatsvinden, dient iedere termijnbetaling stipt voor de vervaldatum te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de wederpartij van rechtswege in verzuim is en het gehele bedrag ineens opeisbaar wordt.

Iedere betaling van de wederpartij strekt in eerste instantie in mindering op de verschuldigde rente en incassokosten en daarna in mindering op de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de wederpartij aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur. Verrekening door de wederpartij van een schuld uit deze overeenkomst met een vordering die zij op Ad acta Mediation meent te hebben, is uitgesloten.

Ad acta Mediation behoudt zich het recht voor om zekerheid voor de betaling te vragen dan wel gedeeltelijke) vooruitbetaling en de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten tot de gevraagde zekerheidstelling of vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

artikel 4 aansprakelijkheid algemeen

Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is Ad acta Mediation niet aansprakelijk voor enige schade die de wederpartij of enige derde mocht lijden tengevolge van enig handelen of nalaten van Ad acta Mediation of van haar ondergeschikten of van door haar ingeschakelde derden.

In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Ad acta Mediation per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen, uit welken hoofde dan ook, meer bedragen dan het bedrag dat de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst aan Ad acta Mediation verschuldigd is, waarbij in geval van een periodieke betalingsverplichting dit bedrag niet meer zal bedragen dan de vergoeding over ten hoogste één maand. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gedeelde winsten of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

In het geval dat Ad acta Mediation door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan Ad acta Mediation naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Onder overmacht wordt onder meer ook begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door Ad acta Mediation ingeschakelde derden.

Eventuele klachten moeten worden ingediend binnen acht dagen na de dag waarop de klacht is ontstaan of ontdekt, bij gebreke waarvan een eventuele klacht niet meer in behandeling behoeft te worden genomen en de wederpartij geacht wordt de uitvoering van de overeenkomst te hebben goedgekeurd.

De wederpartij dient eventuele schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Ad acta Mediation te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van de wederpartij jegens Ad acta Mediation na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de overeenkomst opeisbaar werd c.q. de schade veroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

artikel 5 vrijwaring algemeen

De wederpartij is volledig aansprakelijk jegens Ad acta Mediation voor de schade die Ad acta Mediation of door haar ingeschakelde derden mocht lijden wegens het niet naleven door de wederpartij of haar werknemers van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst.

De wederpartij vrijwaart Ad acta Mediation tegen alle rechtsvorderingen van derden die verband houden met een schending door de wederpartij of derden die onder haar verantwoordelijkheid vallen, zoals werknemers, van haar verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst. Voorts vrijwaart de wederpartij Ad acta Mediation en alle voor haar werkzame personen voor alle aanspraken en vorderingen van derden wegens een (al dan niet vermeende) inbreuk op rechten van derden of wegens strijd met enig wettelijk voorschrift of andere relevante regelgeving. Ad acta Mediation zal in dat geval door de wederpartij volledig schadeloos worden gesteld voor alle kosten, schaden en interessen die voor Ad acta Mediation en de voor haar werkzame personen mochten ontstaan, met inbegrip van de volledige juridische kosten.

artikel 6 intellectueel eigendom algemeen

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door Ad acta Mediation uitgegeven en beschikbaar gestelde werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkrechten en databankrechten, berusten uitsluitend bij Ad acta Mediation.

Niets uit de door Ad acta Mediation uitgegeven of beschikbaar gestelde werken mag op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Ad acta Mediation.

Het is de wederpartij niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de door Ad acta Mediation beschikbaar gestelde werken te verwijderen of te wijzigen.

artikel 7 algemene bepalingen

Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen. Indien door Ad acta Mediation gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, kan zij alsnog strikte naleving van de Algemene Voorwaarden eisen.

Ad acta Mediation is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde rechtspersoon, in welk geval zij de wederpartij tijdig zal informeren.

De administratie van Ad acta Mediation geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de wederpartij verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Ad acta Mediation verrichte werkzaamheden. Ad acta Mediation en de wederpartij erkennen dat elektronische communicatie, zoals e-mail berichten, als bewijs kan dienen.

Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen tussen Ad acta Mediation en de wederpartij die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden in eerste instantie bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank in het Arrondissement Amsterdam, onverminderd het recht van Ad acta Mediation om de zaak voor te leggen aan een andere bevoegde Rechtbank of instantie.

artikel 8 betalingen trainingen

In geval van trainingen en workshops dient de betaling uiterlijk één maand voor de aanvangsdatum te zijn voldaan. Bij inschrijving korter dan één maand voor de aanvangsdatum dient de betaling van het cursusgeld onmiddellijk na ontvangst van de factuur te worden voldaan. Indien voor aanvang van de workshop of open sessie niet de volledige betaling is ontvangen, is Ad acta Mediation gerechtigd de betreffende deelnemer de toegang tot de workshop of open sessie te ontzeggen, in welk geval diens verplichting tot betaling echter onverminderd van kracht blijft.

artikel 9 annulering / wijziging trainingen

Kosteloze annulering van een workshop of open sessie is mogelijk tot één maand voor aanvang. Bij niet tijdige annulering is het volledige bedrag van de workshop of open sessie onherroepelijk verschuldigd en kan geen aanspraak worden gemaakt op enige restitutie.

Tot één maand voor de aanvang van een workshop kan een deelnemer kosteloos aan Ad acta Mediation verzoeken om in plaats van de workshop waarvoor hij is ingeschreven, te mogen deelnemen aan de workshop met een latere startdatum. Kosten hiervoor bedragen €65,00 administratiekosten. Een dergelijke wijziging van de startdatum doet niet af aan oorspronkelijke betalingsverplichting.

Een verhinderde cursist kan kosteloos voor de aanvang van een workshop een vervanger aanmelden, mits deze naar het oordeel van Ad acta Mediation aan de toelatingscriteria voldoet. Vervanging bij of na het begin van de workshop of open sessie is niet toegestaan.

In geval van een workshop of open sessie met overnachting(en) is de deelnemer in geval van een annulering zelf verantwoordelijk voor de annulering, indien mogelijk, van de accommodatie, een tijdige annulering ontslaat de deelnemer/opdrachtgever niet van de door hem aangegane verplichtingen jegens de trainingsaccommodatie.

Indien een optie is genomen op deelname aan een bepaalde workshop of open sessie, dient de opdrachtgever c.q. deelnemer deze optie uiterlijk één maand voor aanvang om te zetten in een definitieve aanmelding, bij gebreke waarvan de optie vervalt en daaraan geen rechten meer kunnen worden ontleend.

Ad acta Mediation behoudt zich het recht voor de opleiding bij onvoldoende deelnemers geheel of ten dele te annuleren tot zeven dagen voor de start van de opleiding, of in geval van bijzondere omstandigheden op nog kortere termijn. De deelnemers zullen tijdig van deze annulering op de hoogte worden gesteld. Het reeds betaalde cursusgeld zal zo spoedig mogelijk worden teruggestort, tenzij in overleg met de opdrachtgever c.q. deelnemer nieuwe opleidingsdata worden vastgesteld.

Het staat Ad acta Mediation vrij om een workshop of open sessie te verplaatsen naar een andere accommodatie, in welk geval de deelnemers daarover zo spoedig mogelijk zullen worden geïnformeerd. Indien een deelnemer reeds een arrangement in de oude accommodatie had geboekt, zal Ad acta Mediation bemiddelen met de betreffende organisatie.

artikel 10 inhalen trainingen

Ingeval cursisten een onderdeel van een workshop of open sessie hebben gemist, dienen zij het gemiste onderdeel in te halen om een bewijs van deelname van Ad acta Mediation te kunnen ontvangen. Bij een workshop of open sessie die uit meer onderdelen of bijeenkomsten bestaat, is het inhalen van gemiste onderdelen bij een andere trainingsgroep niet mogelijk. In geval van een basistraining waarbij het eerste onderdeel is gemist, kan niet aan het vervolg worden begonnen. In dat geval kan in overleg met de cursist worden bekeken of een andere workshop of open sessie gevolgd kan worden. De in deze Algemene Voorwaarden vermelde annuleringsregeling van Ad acta Mediation blijft te allen tijde onverminderd van toepassing.

De meerkosten voortvloeiend uit het inhalen van gemiste onderdelen zijn voor rekening van de deelnemer.

artikel 11 betaling mediation

Indien niet de volledige betaling van de verstuurde voorschotnota is ontvangen, is Ad acta Mediation gerechtigd de mediation en alle werkzaamheden van de mediator op te schorten, in welk geval de verplichting tot betaling echter onverminderd van kracht blijft.

Indien een mediation niet 24 uur tevoren is afgezegd, worden de uren volledig in rekening gebracht.

artikel 12 positie Ad acta Mediation

Ad acta Mediation kan zowel opdrachten aanvaarden van bedrijven en instellingen die namens derden (bedrijven/particulieren) gebruik wensen te maken van mediation, als rechtstreeks van partijen die een geschil door middel van mediation wensen op te lossen. Deze Algemene Voorwaarden zijn in volle omvang op deze verschillende rechtsverhoudingen met Ad acta Mediation van toepassing.

De diensten van Ad acta Mediation op het gebied van mediation zijn beperkt tot het uitvoeren van een mediation of doorverwijzen naar een mogelijk geschikte mediator, de communicatie met mediationpartijen en het uitvoeren van administratieve en faciliterende diensten ten behoeve van mediation.

Ad acta Mediation is niet inhoudelijk verantwoordelijk voor de mediation of de uitkomst daarvan.

artikel 13 NMI voorschriften

Alle mediations door Ad acta Mediation, worden gevoerd in overeenstemming met het reglement van het Nederlandse Mediation Instituut ("NMI"). In geval van een eventuele aanpassing van het NMI reglement behoudt Ad acta Mediation zich het recht voor daar niet mee akkoord te gaan, in welk geval zij binnen drie maanden na de bekendmaking van de

aanpassing daarover een kennisgeving aan de betrokken partijen bij de lopende mediations zal zenden.

Voor aanvang van een mediation, of althans tijdens de eerste bijeenkomst van alle betrokkenen, zal altijd een mediationovereenkomst worden ondertekend, waarmee alle betrokkenen tevens akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.

artikel 14 weigering; annulering mediation

Ad acta Mediation heeft te allen tijde het recht om een verzoek tot mediation zonder opgaaf van redenen te weigeren of terugtrekken uit een lopende mediation procedure. Dat geldt ook voor een door haar voorgedragen mediator, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Ad acta Mediation zal in een dergelijk geval steeds zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van alle betrokkenen.

artikel 15 Verschoningsrecht

Alle bij een mediation betrokken partijen doen afstand van het recht om Ad acta Mediation en de voor haar werkzame mediators en andere personen als getuige te laten horen in het kader van een (eventuele) gerechtelijke procedure. Anderzijds kan Ad acta Mediation er niet voor instaan dat zij (en de voor haar werkzame personen) onder omstandigheden in het kader van een gerechtelijke procedure gedwongen zullen worden om een getuigenverklaring af te leggen, in welk geval zij zich niet op een (wettelijk) verschoningsrecht zullen kunnen beroepen.

Einde algemene voorwaarden